

# Statut člena Centra excellence

## PREAMBULE

Centrum excellence (CE) je organizační složkou České společnosti pro jakost, jejímž prostřednictvím plní svou roli Národní partnerské organizace EFQM pro Českou republiku. Svými produkty a službami napomáhá trvale dosahovat vynikajících úrovní výkonnosti organizací z řad soukromého i veřejného sektoru. Je partnerem na cestě k excelenci jak pro organizace, tak pro profesionály z řad jednotlivců.

Hlavním smyslem CE je umožnění spolupráce excelentních organizací a jednotlivců, sdílení dobré praxe a podpora trvalého zlepšování.

## Článek I – Úvodní ustanovení

Posláním Centra excellence je **přinášet, sdílet a šířit poznatky podporující excelentní výkonnost organizací**. Pro naplňování tohoto poslání CE:

-  vytváří podmínky pro vzájemnou výměnu poznatků a zkušeností organizací s cílem dosáhnout trvale udržitelné vysoké úrovně jejich výkonnosti;
-  umožňuje spolupráci organizací oceněných v Národní ceně kvality České republiky, Národní ceně České republiky za společenskou odpovědnost, programech oceňování EFQM a organizací, které se zajímají o pokročilé nástroje řízení;
-  poskytuje svým členům aktuální informace z oblasti pokročilých nástrojů a metod moderního řízení;
-  poskytuje nebo zprostředkovává odbornou metodickou pomoc a vzdělávání;
-  navazuje a rozvíjí zahraniční styky a mezinárodní spolupráci v oblasti pokročilých nástrojů moderního řízení;
-  vytváří podmínky pro vzájemné osobní i společenské kontakty reprezentantů svých členů;
-  podílí se na osvětových akcích, které jsou tematicky zaměřeny na Model EFQM, programy Národních cen a programy oceňování EFQM;
-  motivuje organizace k účasti v programech oceňování organizovaných v rámci Národní politiky kvality či EFQM.

Členství v Centru excellence je určeno organizacím i jednotlivcům; je dobrovolné za podmínek popsanych v tomto Statutu. Byly stanoveny následující typy členství:

-  řádný člen / přidružený člen;
-  kolektivní člen / individuální člen.

## Článek II – Práva a povinnosti členů CE

| Práva                                                                                                                                                                                                     | Kolektivní člen    |                 | Individuální člen  |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                           | Řádný člen         | Přidružený člen | Řádný člen         | Přidružený člen |
| Právo podílet se na činnosti CE, využívat služeb a výhod.                                                                                                                                                 | ✓                  | ✓               | ✓                  | ✓               |
| Získávat informace o činnosti CE a novinkách v oblasti pokročilých nástrojů moderního řízení – zpravidla formou newsletteru.                                                                              | ✓                  | ✓               | ✓                  | ✓               |
| Využívat služby poradny CE – odborná pomoc s dotazy na téma sebehodnocení, zlepšování, Model EFQM, externí hodnocení.                                                                                     | ✓                  | ✓               | ✓                  | ✓               |
| „Guru do domu“ – možnost 1x ročně využít přítomnost odborníka v organizaci a realizovat jednodenní program dle potřeby – např. workshop, posouzení sebehodnotící zprávy, apod. (hradí se pouze cestovné). | ✓                  | ✗               | ✗                  | ✗               |
| Účast na Benchlearning Visits za účelem vzájemného sdílení zkušeností. *                                                                                                                                  | ✓                  | ✓               | ✓                  | ✓               |
| Účast na Galavečeru České společnosti pro jakost.                                                                                                                                                         | ✓<br>(2 vstupenky) | ✗               | ✓<br>(1 vstupenka) | ✗               |
| Vstup zdarma na sekci CE, která je pořádána v rámci Mezinárodní konference ČSJ / Konference SYMA.                                                                                                         | ✓<br>(2 vstupenky) | ✗               | ✓<br>(1 vstupenka) | ✗               |
| Účast na speciálních seminářích pro členy CE zdarma.                                                                                                                                                      | ✓                  | ✗               | ✓                  | ✗               |
| Využívat slevy na vzdělávací aktivity ČSJ v oblasti pokročilých nástrojů moderního řízení ve výši 5%.                                                                                                     | ✓                  | ✗               | ✓                  | ✗               |
| Odborně se podílet na náplni seminářů a konferencí CE.                                                                                                                                                    | ✓                  | ✓               | ✓                  | ✓               |
| Publikovat profil svojí organizace / svůj profil na webových stránkách CE.                                                                                                                                | ✓                  | ✓               | ✓                  | ✗               |
| Přednostně publikovat a za zvýhodněných podmínek inzerovat v časopise Perspektivy kvality.                                                                                                                | ✓                  | ✗               | ✓                  | ✗               |
| Podávat návrhy na změnu statutu CE.                                                                                                                                                                       | ✓                  | ✗               | ✓                  | ✗               |

| Povinnosti                                                                                                                       | Kolektivní člen     |                 | Individuální člen   |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------|-----------------|
|                                                                                                                                  | Řádný člen          | Přidružený člen | Řádný člen          | Přidružený člen |
| <b>Dodržovat Statut člena CE.</b>                                                                                                | ✓                   | ✓               | ✓                   | ✓               |
| <b>Na základě vystavené faktury uhradit poplatek za služby CE.</b>                                                               | 9.000,- Kč ročně ** | 0,- Kč ročně    | 1.000,- Kč ročně ** | 0,- Kč ročně    |
| <b>Svou činností a svým příkladem přispívat k šíření principů excellence organizací mezi ostatními organizacemi a odborníky.</b> | ✓                   | ✓               | ✓                   | ✓               |
| <b>Spolupodílet se dle svých možností na činnosti CE.</b>                                                                        | ✓                   | ✓               | ✓                   | ✓               |
| <b>Aktivně se podílet na projektech zlepšování ve vlastní organizaci.</b>                                                        | ✓                   | ✓               | ✓                   | ✓               |

\*) Organizace, která hostí Benchlearning Visit, má právo rozhodnout, jaké organizace a jací jednotlivci se mohou Benchlearning Visit zúčastnit, např. z důvodu přímého konkurenčního vztahu. Na Benchlearning Visit jsou přednostně zváni zástupci kolektivních členů a jednotlivci, kteří mají odborné know how v diskutovaných tématech.

\*\*) V případě, že nově přistoupivší člen bude členem Centra excellence v příslušném kalendářním roce méně než 6 měsíců, bude mu fakturována snížená částka za kolektivní členství ve výši 4.500,- Kč a 500,- Kč za individuální členství.

### Článek III – Vznik členství

Členství v CE vzniká:

-  podáním přihlášky a
-  úhradou ročního poplatku za služby CE (týká se řádných členů).

### Článek IV – Zánik členství

Členství v CE zaniká:

-  vystoupením člena, který toto písemně oznámí CE (členství končí prvního dne měsíce následujícího po doručení sdělení CE);
-  zánikem organizace, která je členem;
-  nezaplacením poplatku za služby CE;
-  jednáním člena CE v rozporu se Statutem, posláním a cíli CE;
-  neetickým jednáním člena CE;
-  zánikem CE.

### Článek V – Závěrečné ustanovení

Statut v tomto znění byl schválen předsednictvem České společnosti pro jakost dne 22. 11. 2019 a tímto dnem nabývá platnosti.